

Neues FFA-Serviceportal: Registrierungsphase läuft

Die FFA macht sich fit für die Förderzukunft und startet mit einem neuen digitalen Antragssystem ins Förderjahr 2025, über das künftig **Förder- und sonstige Anträge nach dem neuen Filmförderungsgesetz ausschließlich digital** eingereicht und bearbeitet werden können. Über das Portal werden sich außerdem Bearbeitungsstände einsehen, Informationen und Unterlagen nachreichen, Fristverlängerungen beantragen oder Widerspruch gegen einen Bescheid einlegen lassen. **Zukünftig** wird die FFA **auch alle Förderbescheide über das Serviceportal** zustellen.

Zur Nutzung müssen sich die Antragsteller*innen bzw. Unternehmen zunächst im FFA-Serviceportal registrieren und ihre Stammdaten hinterlegen. Auch für Förderkategorien, für die noch keine Antragsstellung möglich ist, empfiehlt die FFA eine zeitnahe Registrierung.

Die ersten Schritte – das Wichtigste in Kürze:

- Über diesen **Link** gelangen Sie zur Registrierung im neuen FFA-Serviceportal: <https://portal.ffa.de/start>
- Antragsteller*innen bzw. Bevollmächtigte und Unternehmen können einen Account für das neue FFA-Serviceportal erstellen.
- Der **Authentifizierungsprozess** der FFA dauert bis zu **fünf Werktagen**.
- **Voraussetzung für die Nutzung** des Portals ist, dass der **Registrierungs- und Authentifizierungsprozess vollständig** abgeschlossen ist.
- Bereits **eingereichte Anträge sowie laufende Förderungen** werden **automatisch** in das neue Portal **übernommen**.
- Erst nach erfolgreicher Anmeldung können Antragsteller*innen bzw. Unternehmen die **Angebote des neuen FFA-Serviceportals** nutzen.
- Das **bisherige FFA-Antragsportal** wurde am **1. Januar 2025 abgeschaltet**.

Weitere Informationen zum FFA-Serviceportal entnehmen Sie bitte den **beigefügten Nutzungsbedingungen**.

Sollten bei der Registrierung für das Portal technische Probleme oder Fehlermeldungen auftreten, können sich die Antragsteller*innen bzw. Unternehmen telefonisch über eine FFA-Hotline von Montag bis Freitag zwischen 9.00 und 15.00 Uhr unter 030 27 577-599 oder per E-Mail an den FFA-Service-Desk unter portalservice@ffa.de wenden.

Wir freuen uns, Ihnen mit dem FFA-Serviceportal ab 2025 eine volldigitale und damit serviceorientierte, unbürokratische und papierlose Antragsstellung und -abwicklung bieten zu können.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr IT- und Service-Team der FFA